KVALITET TIL LAVPRIS · CYKELEXPERTEN.DK ·

6 ÅRS GARANTI

PÅ NYE CYKLER

TILLYKKE MED DIN NYE CYKEL

Du har købt en kvalitetscykel, som vi kan stå inde for som fagfolk hos cykelexperten.dk A/S. Med 6 års garanti på nye cykler, har du Danmarks bedste garanti og service i ryggen, og er godt og sikkert kørende.

Også kvalitetscykler skal jævnligt efterses og justeres. For at de 6 års garanti træder i kraft, skal du overholde alle serviceeftersyn, hvis intervaller du finder bagerst i servicehæftet.

Udvidet garanti:
1. Den udvidede garanti dækker alle fabrikationsfejl på cyklens dele, og de af cykelexperten.dk A/S's fastmonterede dele i 6 år, hvilket er 4 år mere, end købeloven.

2. Er cyklen udsat for stelbrud, der skyldes fabrikationsfejl, udskiftes cykelstellet til et nyt i tilsvarende mærke og model og komponenterne overflyttes. Ved brud på forgaflen, der skyldes fabrikationsfejl, påmonteres en ny.

Bemærk: Er cyklen forsynet med eftermonteret ekstraudstyr overflyttes dette til den nye cykel.

Vær opmærksom på, at man kan ikke efter 2. år påregne at få leveret en erstatningscykel eller et erstatningsstel i samme farve, som cyklen havde ved købet.

Det er vigtigt, at cyklen indleveres til justering eller reparation, så snart der konstateres en fejl. Husk at medbringe dette hæfte ved alle henvendelser på værkstedet!

Eftersyn
Din cykel er selvfølgelig klargjort og gennemchecket ved leveringen i henhold til klargøringslisten, men som alt mekanisk skal den "køres til". Eksempelvis kan bevægelige dele strække eller give sig, og en efterspænding og justering er nødvendig. Derfor skal alle eftersyn overholdes.

Bemærk: For at de 6 års garanti træder i kraft, skal det første eftersyn udføres senest to måneder fra købsdagen +/- 14 dage. Af hensyn til den udvidede garanti skal servicehæftet medbringes til underskrift. For cykler købt via vores webshop, skal man dokumentere alle serviceeftersyn er udført af en autoriseret cykelhandler. Sørg derfor for at få dokumenteret alle eftersyn med dato og stempel i dette servicehæfte.

Bliver cyklen vedligeholdt, vil glæden ved at cykle vare længere, og du vil være sikker i trafikken. Læs derfor denne vejledning i vedligeholdelse af din cykel grundigt igennem. Er du i tvivl, så hjælper vi dig gerne med råd og vejledning.

BOOK TID ONLINE
Cykelexperten.dk/booking/

Garanti

1. På alle cykler ydes 6 års garanti. Den udvidede garanti gælder ved fabrikations- eller materialefejl og under forudsætning af normalt brug samt overholdelse af alle serviceeftersyn.

2. Er cyklen udsat for stelbrud, der skyldes fabrikationsfejl, erstattes stellet af et nyt i tilsvarende mærke og model, komponenter og eventuelt påmonteret ekstraudstyr overflyttes til et nye cykelstel. Ved brud på forgaflen, der skyldes fabrikationsfejl, påmonteres en ny.

Vær opmærksom på, at man kan ikke efter 2. år påregne at få leveret en erstatningscykel eller et erstatningsstel i samme farve, som cyklen havde ved købet.

Garanti Elcykel

1. Garantien på alle elektriske dele er bestemt af den enkelte producent og kan variere fra cykel til cykel. Er du i tvivl om hvordan din elcykel er dækket, kan du give os et opkald.

2. Cyklen er derudover dækket af samme garanti som almindelige cykler.

3. Garanti på elektriske dele kan ikke forlænges ud over producentens garanti. Derfor er de ikke omfattet af den 6 årige garanti.

4. Elektriske dele skiftet på garanti har garanti fra udskiftningsdato.

5. Bosch yder 2 års garanti på alle elektriske dele, svarende til 1000 fulde opladninger.

6. Shimano yder 2 års garanti på alle elektriske dele, svarende til 1000 fulde opladninger. Shimano gør opmærksom på at deres batterier mister ca. 5% kapacitet om året.

7. Brose yder 2 års garanti på alle deres elektriske dele.

Garantien dækker ikke
Alle bevægelige dele, såsom: Dæk, slange, kæde, tandhjul, bevægelige bremsedele etc. Slidtage og fejl opstået som følge af almindeligt slid, hærværk, påkørsel, manglende vedligeholdelse eller unormal brug.

Det vil sige slidte dæk, punkteringer, rustne/knækkede kæder, knækkede gear/bremsewirer, slidte gearvælgere, slidte tandhjul, slidte bremseklodser og andre sliddele er IKKE dækket af garantien!

Rust er ikke dækket af garantien. Vand, salt og misvedligeholdelse kan nemt forårsage rust.

Ved vinterbrug
Din cykel er særligt udsat i perioden hvor frost og salt på vejene forekommer. Derfor er det i denne periode vigtigt du smører kæden og alle de bevægelige dele på din cykel. Derudover bør du vaske din cykel hyppigt, så vejsalt og smuds kommer af. Du skal være opmærksom på at cykler der står parkeret udenfor i denne periode, har risiko for at gearkablerne fryser fast såfremt de ikke er smurt tilstrækkeligt.

VEDLIGEHOLDELSE AF CYKLEN

For din egen sikkerheds skyld og for opretholdelse af garantien er det vigtigt, at din cykel vedligeholdes. En del af vedligeholdelsen kan og "skal" du klare selv.

Kæden
Husk altid at smøre og vedligeholde din kæde - smør ofte. Alle kæder - også rustfri - skal jævnligt tørres af og smøres. Dette gælder særligt om vinteren, hvor der ligger salt på veje og cykelstier. Her er kæden særligt udsat og bør smøres mindst 1-2 gange om ugen. Benyt kun kædeolie/spray købt hos cykelhandleren. En ren og vedligeholdt kæde giver større køreglæde, og risikoen for brud bliver mindre samt belastningen af nav og gear minimeres.

Dæktryk
Det er vigtigt at du kører med rigtig dæktryk. Du vil kunne køre længere, hurtigere og minimere punkteringer. Samtidig holder dine dæk længere, og et korrekt dæktryk er vigtigt for sikkerheden og bremseevnen.

Kabler
Alle kabler bør minimum en gang om året smøres for at sikre vedblivende effekt. Der er derfor vigtigt du overholder dine services, i det kabler skal efterses for brud og slitage.

Udvendigt gear
Udvendigt gearsystem skal altid være renset for skidt og snavs og være velplejet for at fungere. Det er normalt, at kæde og bageste tandkrans skal skiftes for hver ca. 2.000 km eller minimum hvert 2. år - og oftere hvis nævnte vedligehold ikke overholdes. Da kæde og bagerste tandkrans slides sammen, bør man altid udskifte begge dele samtidigt.

Sikkerhed
Har du været ude for uheld, været væltet, blevet påkørt eller lignende, hvorved styr, stel, forgaffel, pedaler eller krankarme kan have taget skade, bør udskiftning altid finde sted, i det faren for efterfølgende brud er til stede.

Cykellåsen
Som med alt andet på cyklen, skal du også efterse din lås, og smøre den. Du skal være på forkant, da en cykellås er mere udsat for skidt, vind og vejr end almindelige låse. Låseproducenterne fraskriver sig ansvar og garanti på låsecylindre, der er blevet misvedligeholdt, og evt. også er smurt med noget forkert. Så køb derfor rigtig låseolie, og husk at smør.

Ved vinterbrug
Din cykel er særligt udsat i perioden hvor frost og salt på vejene forekommer. Derfor er det i denne periode vigtigt du smører kæden og alle de bevægelige dele på din cykel. Derudover bør du vaske din cykel hyppigt, så vejsalt og smuds kommer af. Du skal være opmærksom på at cykler der står parkeret udenfor i denne periode, har risiko for at gearkablerne fryser fast såfremt de ikke er smurt tilstrækkeligt.

VEDLIGEHOLDELSE AF ELCYKLEN

På nogle områder kræver en elcykel ekstra opmærksomhed og vedligeholdelse. En elcykel er en avanceret cykel. Så til din almindelige vedligeholdelse bør du være ekstra opmærksom på nedenstående.

1. Kæde
Husk altid at smøre og vedligeholde din kæde. Kæden holder desuden længere hvis du starter i lavt gear, da belastningen fra en elmotor er kraftigere end et almindeligt tråd.

2. Dæk
Det er vigtigt at du kører med rigtigt dæktryk. Du kan køre længere pr. opladning og dine dæk vil holde længere. Med korrekt dæktryk forbedrer du desuden både sikkerhed og bremseevne. Det anbefalede dæktryk kan oftest findes på siden af dækket.

3. Opbevaring af batteri
Opbevar om muligt dit batteri mellem 10-20 grader når det ikke benyttes. Et koldt batteri vil have nedsat effekt (kortere rækkevidde), mens et overophedet batteri nedbrydes hurtigere. Skal batteriet ligge i mere end 14 dage, anbefales det at oplade batteriet til ca. 80% og lade det ligge tempereret. Batteriet går herefter automatisk i dvaletilstand.

4. Opladning af batteri
Oplad gerne dit batteri så ofte som muligt i form af 'sjat-ladninger'. Du bør desuden undgå at aflade batteriet fuldstændigt. Lad eventuelt batteriet oplade natten over.
Opladeren slår selv fra når batteriet er helt opladt. En fuld opladning tager i gennemsnit 6 timer. Alle batterier er i dag af typen Li-ion, og har godt af at blive brugt.

5. Service af elcykel
Vi anbefaler at du minimum en gang om året får serviceret din elcykel på et autoriseret værksted. Vær opmærksom på, at et elcykel-service koster mere end et almindeligt service. Udover de mekaniske dele på cyklen, bliver både motor og batteri nemlig serviceret og opdateret (se priser på sidste side i hæftet).

6. Læs altid manualen til din elcykel
Det er altid en god idé grundigt at læse manualen til din nye elcykel, da anbefalingerne kan variere fra producent til producent. Følg altid den enkelte producents vejledninger, så din cykel benyttes korrekt og holder længere.

Garanti på motor, batteri og andre elektriske dele
Motor, batteri og de resterende elektriske dele på en elcykel karakteriseres som sliddele.
Garantien på disse dele udstedes af de enkelte producenter, og er derfor ikke omfattet af Cykelexperten.dk's 6 Års Garanti.

HUSK!
Din elcykel skal vaskes og smøres regelmæssigt for at undgå rust og forlænge komponenternes levetid.
Er din cykel udstyret med fælgbremser fra Magura, skal du huske at vaske bremsen løbende for at opretholde bremseeffekten.
Bremseklodser slides hurtigere på en elcykel grundet højere vægt.

LÆS MERE HER:

www.cykelexperten.dk/elcykler

KLARGØRING OG KONTROL AF DIN NYE CYKEL

For at sikre. at din nye cykel fungerer optimalt fra starten, har vi gennemgået og kontrolleret den efter klargøringslisten, som du kan se nedenfor. Skulle der mod forventning alligevel være ting, der ikke er, som du ønsker det, men kræver en efterjustering (f.eks. sadel/styrhøjde), beder vi dig lade os rette det hurtigst muligt.

KLARGØRINGSLISTE CYKEL

✓ Lovpligtigt sikkerhedsudstyr monteret
✓ Justering og efterspænding af bremser
✓ Kontrol og efterspænding af hjul
✓ Korrekt dæktryk
✓ Frempind smurt og efterspændt
✓ Sadelpind smurt og efterspændt
✓ Sadel justeret og spændt
✓ Pedalgevind smurt
✓ Pedaler spændt
✓ Kæde justeret og smurt
✓ Gear kontrolleret og justeret
✓ Hjullejer kontrolleret
✓ Skruer og møtrikker efterspændt

INDHOLD AF SERVICEEFTERSYNENE

1. Eftersyn
Det **skal** udføres senest 2 måneder efter købsdato +/- 14dage, for at den udvidede 6 års garanti træder i kraft, og indehol- der følgende: Justering, efterspænding og smøring af bevægelige dele.
Elcykel: Samme er gældende, med mindre der er bemærkninger.

2. Eftersyn
Det skal udføres senest 1 år fra købsdato, og indeholder følgende:
Justering af for- og bagnav, styrfittings, krank, gear, bremser, eger, smøring af udvendige bevægelige dele og et sikkerhedscheck af hele cyklen.
Elcykel: System diagnosticeres og opdateres til nyeste version. Elektriske dele serviceres.

3. og 5. Eftersyn
Det skal udføres senest 2 år og henholdsvis 4 år fra købsdato, og indeholder følgende:
Smøring og justering af for- og bagnav, styrfittings, krank, gear, bremser, eger, og smøring af udvendige bevægelige dele. Gear adskilles og smøres, bremser efterses og justeres og et generelt sikkerhedscheckaf hele cyklen udføres.
Elcykel: System diagnosticeres og opdateres til nyeste version. Elektriske dele serviceres.

4. og 6. Eftersyn
Det skal udføres senest 3 år og henholdsvis 5 år fra købsdato, og indeholder følgende:
Smøring og justering af for- og bagnav, styrfittings, krank, gear, bremser, eger, og smøring af udvendige bevægelige dele. Et generelt sikkerhedscheck af hele cyklen udføres.
Elcykel: System diagnosticeres og opdateres til nyeste version. Elektriske dele serviceres.

Husk at medbringe servicehæfte ved indlevering af din cykel til eftersyn.

BOOK EN TID ONLINE!

cykelexperten.dk

SERVICEKORT

Kundenavn: _____

Tlf.nr: _____ Cykel fabrikat/mærke: _____

Stelnr.: _____

LÅSEKORT: Låsefabrikat og type: _____ Nøglenr: _____

Bemærk: Kun cykellåse med varefakta (Dansk Varefakta Nævn) - OVN 5029:3) opfylder forsikringsselskabernes krav til fastmonterede og ikke fastmonterede låse. **VIGTIGT**: Gem din købsfaktura. Cyklen SKAL låses, når den forlades.

EKSTRA NØGLER: Basta nøgler bestilles på AXA/Bastas website:
www.axa-basta.nl/sleutelservice/action/searchserial
Abus, YWS og CSI bestilles på: www.orderkey.eu
Smør låsens bevægelige dele 2-4 gange om året. Anvend **ALDRIG** almindelig olie, men kun speciel låseolie

1. Eftersyn • Pris 0,- Kr. Foretages senest 2 måneder fra købsdato. Udført den: Underskrift og stempel	**2. Eftersyn** • Pris Kr. 299,- Normalpris Kr. 479,- Foretages senest 1 år fra købsdato. Eftersyn Elcykel • Pris Kr. 549,- Normalpris Kr. 999,- Udført den: Underskrift og stempel
3. Eftersyn • Pris Kr. 449,- Normalpris Kr. 899,- Foretages senest 2 år fra købsdato Eftersyn Elcykel • Pris Kr. 799,- Normalpris Kr. 1299,- Udført den: Underskrift og stempel	**4. Eftersyn** • Pris Kr. 299,- Normalpris Kr. 699,- Foretages senest 3 år fra købsdato. Eftersyn Elcykel • Pris Kr. 549,- Normalpris Kr. 999,- Udført den: Underskrift og stempel
5. Eftersyn • Pris Kr. 449,- Normalpris Kr. 899,- Foretages senest 4 år fra købsdato. Eftersyn Elcykel • Pris Kr. 799,- Normalpris Kr. 1299,- Udført den: Underskrift og stempel	**6. Eftersyn** • Pris Kr. 395,- Normalpris Kr. 699,- Foretages senest 5 år fra købsdato. Eftersyn Elcykel • Pris Kr. 799,- Normalpris Kr. 1299,- Udført den: Underskrift og stempel

Indholdet af serviceeftersynene er beskrevet på siden overfor. Ved egentlige reparationer eller udskiftning af sliddele tillægges delenes pris og arbejdsløn. Efter 6. eftersyn tilrådes eftersyn minimum 1 gang om året.

cykelexperten.dk A/S

www.cykelexperten.dk